



# COMUNICAZIONE A SPECCHIO

## DESCRIZIONE

La pratica consiste in un dialogo tra due o più persone (insegnanti e studenti) con ruoli diversi: almeno uno che ascolta e almeno uno che condivide i propri sentimenti negativi sugli eventi dell'ultima settimana in classe. Attraverso l'uso di una serie di tecniche di "rispecchiamento", l'obiettivo dell'esercizio è quello di stimolare una relazione empatica tra i partecipanti, per sostenere l'emergere di un processo incentrato sulla soluzione.

## CARATTERISTICHE

- Per chi: docenti, studenti
- Livello di difficoltà: basso
- Setting: di gruppo
- N. di partecipanti: almeno 2
- Durata media: 60 minuti
- Attrezzature speciali: no
- Versione online: si

## CONTATTI

Email: [info@schoolclimatetasc.eu](mailto:info@schoolclimatetasc.eu)

Telefono: + 39 0461 497225

Sito web: [www.schoolclimatetasc.eu](http://www.schoolclimatetasc.eu)

## COMPETENZE NON COGNITIVE

### LEADERSHIP

Leadership collaborativa, dinamiche di potere, guidare stando un passo indietro

La dinamica dell'ascolto ci fa capire l'importanza dei vari ruoli che la leadership può assumere. L'ascolto attivo si riferisce a una situazione in cui l'ascoltatore è presente nella relazione.

### SUPPORTO

Evitare la colpa, sospendere il giudizio, empatia, curiosità

L'ascolto empatico può essere un elemento che facilita una comunicazione efficace in classe e, quindi, un rafforzamento della leadership condivisa e diffusa tra insegnanti e studenti

## BENEFICI

La pratica mira ad allenare le capacità empatiche, sottolineando l'importanza di adottare una prospettiva empatica, preferibilmente solo quando i partecipanti ritengono di essere in una condizione di sufficiente serenità per mantenere il contatto con le altre persone (una condizione che permette ai partecipanti di "mettersi nei panni dell'altro"). La pratica può essere utile per potenziare la comunicazione empatica di insegnanti e studenti, lavorando su una serie di strategie linguistiche per connettersi con il punto di vista, le idee e i pensieri delle persone coinvolte, e infine trovare una comprensione comune.

## STEP

1. **Preparazione:** trovare un posto tranquillo, assegnare i ruoli (persona da supportare, persona in ascolto), identificare e condividere eventi/argomenti.
2. **Applicazione della parafrasi (prima strategia):** l'ascoltatore ripete in parte, ma con parole proprie, ciò che l'altra persona ha detto.
3. **Applicazione della sintesi (seconda strategia):** l'ascoltatore sintetizza i punti chiave della conversazione e li sottopone all'oratore, dimostrando così di aver compreso ciò che è stato detto.
4. **Conclusioni:** testare le due strategie con cinque frasi e lasciare che l'ascoltatore faccia pratica con le strategie.
5. **Debriefing:** riflettere sul processo di sperimentazione delle strategie. Fare una conversazione dopo questo esercizio.